

UMOWA GWARANCYJNA

1. Gwarancja jest ważna w okresie 36 miesięcy od dnia dokonania zakupu w sklepie stacjonarnym Music99 - Sound Light DJ & Music Megastore, w sklepach internetowych Sprzet-Dyskotekowy.pl i Muzyczny.pro oraz poprzez serwis Allegro i inne kanały sprzedaży. Gwarancja dotyczy umów kupna sprzedaży zawartych z firmą TTS (do 1.04.2016 r. i M99 od 1.04.2016 r.) i obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W roli gwaranta występuje firma TTS, ul. Pryzmaty 30, 02-226 Warszawa, NIP: 1181590683, REGON:140306897 oraz M99 Sp. z o.o. Sp.k. NIP:5223053881, KRS: 0000601618 w roli Nabywcy - konsument bądź firma, która dokonała zakupu towaru objętego Gwarancją. Warunki Gwarancji określa Karta Gwarancyjna. Od roku 2014 - ze względów ekologicznych - Karta Gwarancyjna nie jest dołączana w formie papierowej, a dostępna jest w wersji elektronicznej - do pobrania na stronach internetowych firmy M99; www.sprzet-dyskotekowy.pl oraz www.muzyczny.pro.
2. Gwarancja udzielana jest na nowe produkty sprzedawane przez firmę M99 w ramach ofert, w których obowiązywanie Gwarancji zostało wskazane. W ściśle określonych przez warunki oferty przypadkach Gwarancja może dotyczyć również produktów używanych. Umowa Gwarancyjna nie dotyczy tych umów kupna-sprzedaży zawartych przez firmę TTS lub M99, w których obowiązywanie Gwarancji nie zostało potwierdzone przez ofertę (np. okazjna sprzedaż elementów rzeczowego majątku trwałego, nie stanowiąca części podstawowej działalności firmy TTS lub M99).
3. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
4. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych, jeżeli wady te ujawnią się w okresie gwarancji lub do dostarczenia przedmiotu wolnego od wad, jeżeli w terminie gwarancji dokonanych zostało co najmniej 6 napraw przedmiotu, a przedmiot sprzedaży jest nadal wadliwy.
5. Okres gwarancji, przewidziany w pkt. 1 ulega przedłużeniu o czas naprawy.
6. Czas trwania naprawy liczony jest od dnia dostarczenia przedmiotu do punktu serwisowego do dnia wydania przedmiotu przewoźnikowi celem dostarczenia go Kupującemu.
7. W razie zaistnienia wady Nabywca powinien dostarczyć wadliwy towar na swój koszt do serwisu Gwaranta. Aktualny adres serwisu: Music99, ul. Pryzmaty 30, 02-226 Warszawa, można też skontaktować się z Gwarantem telefonicznie: telefonicznie (22) 666 64 70.
8. Gwarant odpowiada tylko za wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
9. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia sprzętu powstałe w wyniku niewłaściwych lub niezgodnych z instrukcją obsługi oraz podstawowymi zasadami bezpieczeństwa i zdrowego rozsądku: instalacji, montażu, użytkowania, przechowywania, konserwacji, a także niezgodnej z przeznaczeniem eksploatacji, używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, samowolnego dokonywania napraw lub ulepszeń, uszkodzeń mechanicznych: z winy użytkownika, z przyczyn zewnętrznych takich jak zanieczyszczenie, zalanie, zjawiska atmosferyczne, zdarzenia losowe. Nie są objęte gwarancją także uszkodzenia głośników i wzmacniaczy wynikające z przekroczenia mocy znamionowej, wymiana potencjometrów oraz materiały podlegające naturalnemu zużyciu, takie jak żarówki lub diody.
10. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzeń, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta.
11. Warunkiem zachowania przez Kupującego uprawnień z tytułu Gwarancji jest dostarczenie urządzenia do punktu serwisowego określonego w pkt. 7 w stanie kompletnym, z kablami i wszystkimi innymi akcesoriami niezbędnymi do uruchomienia i sprawdzenia sprzętu oraz z nienaruszonymi plombami lub naklejkami gwarancyjnymi jeśli takie zostały umieszczone na urządzeniu).
12. Do realizacji Gwarancji niezbędne jest dostarczenie przez Nabywcę oryginału bądź kopii dowodu zakupu urządzenia (paragon lub faktura) bądź udowodnienie w inny sposób faktu dokonania zakupu w określonym miejscu i czasie.
13. Wady fizyczne urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane w możliwie krótkim terminie, nie dłuższym niż 30 dni, liczonych od dnia następnego po dniu dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego. W przypadku konieczności prowadzenia części zamiennych z zagranicy Gwarant zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu naprawy gwarancyjnej, o czym Kupujący zostanie poinformowany na piśmie, za pomocą urządzenia służącego do komunikowania się na odległość albo przy użyciu poczty elektronicznej.
14. W przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy deklarowaną przez Kupującego usterką, a stanem faktycznym stwierdzonym podczas dokonywania naprawy w serwisie Gwaranta, Kupujący może zostać obciążony kosztem ekspertyzy, jeżeli konieczność jej wykonania będzie niezbędna dla prawidłowej realizacji zobowiązań ciążących na Gwarancie.
15. Prawa i obowiązki stron w zakresie gwarancji reguluje wyłącznie treść postanowień ujętych w niniejszym dokumencie.
16. Nabywca składając roszczenie gwarancyjne z tytułu niniejszej Gwarancji jednocześnie oświadcza, że zapoznał się z warunkami Gwarancji i je akceptuje.
17. W przypadku uzasadnionej reklamacji z tytułu Gwarancji, po dokonaniu niezbędnych działań przez Gwaranta (naprawa, wymiana), Kupujący zostanie poinformowany o możliwości odbioru sprzętu z serwisu. Odbiór sprzętu może nastąpić w wybranym przez Nabywcę terminie z uwzględnieniem godzin pracy serwisu Gwaranta w terminie do 30 dni od daty poinformowania go o tej możliwości.
18. W przypadku uzasadnionej reklamacji z tytułu Gwarancji towaru, który odesłany został do serwisu Gwaranta za pośrednictwem firmy pocztowej lub kurierskiej, towar zostanie - na życzenie Nabywcy - odesłany analogicznym środkiem transportu na adres nadawcy. Koszt przesyłki odesłanego towaru w tym przypadku pokrywa Gwarant.
19. W przypadku stwierdzenia nieuprawnionej reklamacji z tytułu Gwarancji, Gwarant niezwłocznie informuje o tym fakcie Nabywcę. W przypadku zaistnienia konieczności odesłania towaru do Nabywcy, wysyłka towaru odbędzie się na koszt i ryzyko Nabywcy.